

SỞ Y TẾ TỈNH LÂM ĐỒNG
BỆNH VIỆN SẢN – NHI

Số: /BVSNN-KHTH&ĐD

V/v niêm yết công khai số điện thoại
đường dây nóng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lâm Đồng, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện Công văn số 163/SYT-KTPC ngày 17/7/2025 về niêm yết công khai và rà soát số điện thoại đường dây nóng.

Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Lâm Đồng báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị, cụ thể như sau:

1. Thực hiện niêm yết công khai các số điện thoại đường dây nóng: Bệnh viện đã cập nhật biểu mẫu theo Phụ lục 1 của công văn số 163/SYT-KTPC, hiện đang thực hiện thủ tục in ấn để niêm yết thay thế các bảng biểu cũ (*Đính kèm Phụ lục 1*).
2. Đơn vị đã thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý.
3. Đơn vị đã phân công cán bộ y tế thường trực 24/24 giờ để tiếp nhận, xử lý ý kiến phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng theo đúng quy định.
4. Bệnh viện xin cung cấp thông tin đường dây nóng của đơn vị theo Phụ lục 2 đính kèm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ;
- Các khoa/phòng;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH&ĐD.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thiên

PHỤ LỤC 1: BIỂU MẪU NIÊM YẾT SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG**Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng****Đơn vị: Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Lâm Đồng**

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG
DÂY NÓNG ĐỂ TIẾP NHẬN
VÀ XỬ LÝ Ý KIẾN PHẢN
ÁNH VỀ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ KHÁM, CHỮA
BỆNH**

Bộ Y tế: 1900.9095**Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng: 0964.601.515****Số điện thoại đường dây nóng của Bệnh
viện: 0962.099.749****Số điện thoại lãnh đạo đơn vị:
0919.001.123 (bs Thiên)****Số điện thoại trực cấp cứu: 02633.833.15**

PHỤ LỤC 2: BIỂU MẪU THỐNG KÊ ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tên đơn vị sử dụng phần mềm	Số điện thoại đường dây nóng	Email cán bộ quản lý	Số điện thoại cán bộ quản lý
I. Các đơn vị sự nghiệp công lập (Bệnh viện, Trung tâm Y tế..)			
Bệnh viện Sản – Nhi tỉnh Lâm Đồng	0962.099.749	benhviensannhild@gmail.com	0972.414.324 Thân Cẩm Gia Hân